

Déclaration de confidentialité pour nos clients et partenaires commerciaux

La protection de votre vie privée et la confidentialité de vos données personnelles nous tiennent particulièrement à cœur. Nous vous expliquons donc ci-après quelles données nous traitons concernant nos clients et partenaires commerciaux, à quelles fins et quels sont vos droits à cet égard.

Nous respectons les lois applicables en matière de protection des données, en particulier la loi suisse sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance correspondante (OLPD) et, le cas échéant, au règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

Si vous nous fournissez des données personnelles d'autres personnes (par exemple, des clients, des employés ou des connaissances), veuillez vous assurer que ces personnes ont pris connaissance de la présente déclaration de confidentialité. Ne nous communiquez leurs données personnelles que si vous êtes autorisé à le faire et si ces données sont correctes.

1 Responsable et contact

Le responsable du traitement des données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité est :

Pour nos clients et partenaires commerciaux sur le site de Kirchberg BE : Tierkrematorium RO-SENGARTEN Kirchberg GmbH, Industrie Neuhof 60, 3422 Kirchberg BE

Pour nos clients et partenaires commerciaux sur le site de Küssnacht SZ : Tierkrematorium RO-SENGARTEN AG, Fänn-West 10, 6403 Küssnacht am Rigi

Pour toute question ou demande concernant ces deux sites, vous pouvez contacter à tout moment la personne suivante : Yvonne Hartmann, y.hartmann@tierkrematorium-kirchberg.ch

2 Catégories de données à caractère personnel, nature et finalité du traitement (y compris la base juridique en vertu du RGPD)

Nous traitons principalement les données à caractère personnel que nous recevons dans le cadre de nos relations commerciales avec nos clients et autres partenaires commerciaux (notamment les vétérinaires, les fournisseurs) de la part de ces derniers et d'autres personnes impliquées, et nous traitons ces données dans le cadre de nos activités commerciales.

Nous traitons les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Données des clients : données de base, adresse, coordonnées, données de facturation, correspondance.
- De la part de partenaires commerciaux (notamment vétérinaires, fournisseurs) : coordonnées professionnelles, correspondance

Nous traitons les données personnelles comme suit :

Enregistrement et utilisation dans le cadre de nos activités commerciales

- Pour les données clients : exécution de nos prestations pour les clients
- Pour les partenaires commerciaux : exécution de nos prestations pour les clients, par exemple le traitement des commandes

La base juridique du traitement dans le cadre du RGPD est l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD (exécution ou mise en œuvre du contrat).

Les données personnelles sont conservées jusqu'à l'expiration des délais de conservation légaux (en règle générale 10 ans pour les pièces comptables et autres justificatifs), puis elles sont supprimées. En l'absence d'obligation légale de conservation, les données personnelles sont supprimées dès que nous n'en avons plus besoin pour atteindre l'objectif poursuivi.

3 Transmission des données personnelles

Vos données personnelles ne sont transmises à des destinataires externes qu'aux fins susmentionnées. Vos données sont notamment transmises aux catégories de destinataires suivantes :

- Transmission de vos données à notre prestataire fiduciaire, à notre prestataire informatique et à d'autres prestataires externes qui nous assistent dans l'exécution de nos activités commerciales.
- Transmission de vos données de paiement à notre prestataire de services de paiement.
- Nous utilisons également les services de Microsoft pour le stockage électronique, les e-mails, les notes, la téléphonie et le chat. Microsoft stocke systématiquement les données dans ses centres de données en Suisse, où elles sont traitées par Microsoft et ses sous-traitants depuis la Suisse ou depuis des pays de l'Union européenne (appelés « frontière de données de l'UE »). Dans certains cas, toutefois, un traitement à partir d'autres pays dans le monde, y compris les États-Unis, ne peut être exclu. Dans ce cas, nous avons conclu avec Microsoft des clauses de protection des données au sens de l'art. 16, al. 2, let. d, LPD ou nous veillons à ce qu'une autre mesure conforme à la législation en vigueur en matière de protection des données soit prise.

Les données personnelles transmises ne peuvent être traitées par les destinataires qu'aux fins susmentionnées.

Vos données personnelles ne sont en principe traitées et transférées qu'en Suisse, dans l'Union européenne ou dans un pays offrant un niveau de protection des données adéquat conformément à l'art. 16, al. 1 LPD. En cas de transfert vers un autre pays tiers, nous veillons à ce qu'une garantie soit fournie conformément à l'art. 16, al. 2 LPD.

4 Droits des personnes concernées

Les personnes concernées disposent des droits qui leur sont reconnus dans le cadre de la législation applicable en matière de protection des données (notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité des données, de recours auprès de l'autorité de contrôle). Pour exercer vos droits, vous pouvez à tout moment vous adresser à la ou aux personnes mentionnées au début de la déclaration de confidentialité.

5 Modifications de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi. Dans la mesure où la déclaration de confidentialité fait partie d'un accord conclu avec vous, nous vous informerons de toute modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.

Version / Date : 01/12/2025