

Datenschutzerklärung für unsere Kunden und Geschäftspartner

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten sind uns ein besonderes Anliegen. Wir erklären Ihnen daher im Folgenden, welche Daten wir von Kunden und Geschäftspartnern zu welchem Zweck bearbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben.

Wir halten uns an die anwendbaren Datenschutzgesetze, insb. das Schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) und die zugehörige Datenschutzverordnung (DSV) und - soweit anwendbar - an die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Sofern Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Kunden, Mitarbeitende oder Bekannte) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen. Teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

1 Verantwortliche und Kontakt

Verantwortliche(r) für die Bearbeitung von Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung ist:

Für unsere Kunden und Geschäftspartner am Standort in Kirchberg BE: Tierkrematorium ROSENGARTEN Kirchberg GmbH, Industrie Neuhof 60, 3422 Kirchberg BE

Für unsere Kunden und Geschäftspartner am Standort in Küssnacht SZ: Tierkrematorium ROSENGARTEN AG, Fänn-West 10, 6403 Küssnacht am Rigi

Bei Fragen oder Anliegen kann für beide Standorte jederzeit gerne folgende Person kontaktiert werden: Yvonne Hartmann, y.hartmann@tierkrematorium-kirchberg.ch

2 Kategorien von Personendaten, Art und Zweck der Bearbeitung (inkl. Rechtsgrundlage unter DSGVO)

Wir bearbeiten in erster Linie Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern (insb. Tierärzte, Lieferanten) von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten, und wir bearbeiten die Daten zur Abwicklung unserer geschäftlichen Tätigkeit.

Wir bearbeiten folgende Kategorien von Personendaten:

- Von Kunden: Stammdaten, Adresse, Kontaktdaten, Abrechnungsdaten, Korrespondenz.
- Von Geschäftspartnern (insb. Tierärzte, Lieferanten): betriebliche Kontaktdaten, Korrespondenz

Wir bearbeiten die Personendaten wie folgt:

Speichern und Nutzen zur Abwicklung unserer geschäftlichen Tätigkeit

Der Zweck der Bearbeitung ist insb.:

- Bei Kundendaten: Die Abwicklung unserer Leistungen für die Kunden
- Bei Geschäftspartnern: Die Abwicklung unserer Leistungen für die Kunden, z.B. die Abwicklung von Bestellungen

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung im Rahmen der DSGVO ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung resp. - durchführung).

Die Personendaten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert (in der Regel 10 Jahre für Buchungs- und sonstige Belege) und danach gelöscht. Ohne gesetzliche Aufbewahrungspflicht werden die Personendaten gelöscht, sobald wir diese zur Erreichung des Zwecks nicht mehr benötigen.

3 Übermittlung der Personendaten

Eine Übermittlung von Ihren Personendaten an externe Empfänger/innen erfolgt nur zu den oben genannten Zwecken. Insbesondere werden Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfänger/innen übermittelt:

- Übermittlung Ihrer Daten an unseren Treuhanddienstleister, IT-Dienstleister und weitere externen Dienstleister, welche uns in der Abwicklung unsere geschäftlichen Tätigkeit unterstützen.
- Übermittlung Ihrer Zahlungsdaten an unseren Zahlungsdienstleister.
- Zudem nutzen wir die Dienstleistungen von Microsoft für die elektronische Ablage, E-Mail, Notizen, Telefonie & Chat. Microsoft speichert die Daten grundsätzlich in Rechenzentren von Microsoft in der Schweiz, wobei eine Bearbeitung solcher Daten durch Microsoft und seine Unterauftragsbearbeiter aus der Schweiz oder aus Ländern der Europäischen Union (sog. EU-Datengrenze) erfolgt. In gewissen Fällen ist allerdings eine Bearbeitung aus anderen Ländern weltweit, inkl. USA, nicht auszuschliessen. Für diesen Fall haben wir mit Microsoft Datenschutzklauseln im Sinne von Art. 16 Abs. 2 lit. d DSG abgeschlossen oder sorgen für eine andere mit dem geltenden Datenschutzrecht in Einklang stehende Massnahme.

Die weitergegebenen Personendaten dürfen von den Empfängern/innen nur zu den oben genannten Zwecken bearbeitet werden.

Ihre Personendaten werden grundsätzlich nur in der Schweiz, der Europäischen Union oder einem Land mit angemessenem Datenschutzniveau gemäss Art. 16 Abs. 1 DSG bearbeitet und in solche Länder übermittelt. Sofern eine Übermittlung in ein anderes Drittland erfolgt, sorgen wir dafür, dass eine Garantie gemäss Art. 16 Abs. 2 DSG vorliegt.

4 Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben die ihnen im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts geltenden Rechte (insb. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde). Um von Ihren Rechten Gebrauch zu machen, können Sie jederzeit sich an die am Anfang der Datenschutzerklärung genannte(n) Person(en) wenden.

5 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Version / Datum: 01.12.2025