



ROSENGARTEN

Warunki umowy ROSENGARTEN-Plan Pożegnania

- Zawierając umowę z ROSENGARTEN-Plan Pożegnania, zlecają Państwo nam przyszłą kremację swojego zwierzęcia. Wszystkie kwoty wpłacone do tego momentu zostaną uwzględnione jako zaliczka lub część płatności.
- ROSENGARTEN dofinansowuje zawartą przez Państwa umowę o świadczeniach kremacji kwotą 100 zł brutto. Kwota ta nie stanowi „rzeczywistego” salda, które można wypłacić w przypadku wypowiedzenia umowy, ale zostanie odliczona jako rabat przy przyszłej realizacji zlecenia (= kremacja) Planu Pożegnania Państwa zwierzęcia objętego umową. Kwota dotacji zostanie przypisana do Państwa konta 14 dni po zawarciu umowy i dopiero od tego momentu będzie mogła zostać uwzględniona. Jeśli przy zawieraniu umowy skorzystali Państwo z kodu promocyjnego w celu uzyskania dodatkowej dotacji, warunki wymienione w niniejszym paragrafie mają również zastosowanie do tej dotacji.
- Zawierając umowę z ROSENGARTEN, zabezpieczasz sobie cenę kremacji obowiązującą w momencie zawarcia umowy. Może ona różnić się od ceny, która zostanie oszacowana w przyszłości za kremację Twojego zwierzęcia. Jeśli w międzyczasie nastąpią zmiany cen, nie będą one miały wpływu na zlecenie, w ramach którego realizujesz umowę dotyczącą Twojego zwierzęcia. Różnice pojawiają się tylko wtedy, gdy waga zwierzęcia w momencie kremacji jest inna niż podana przez Państwa w momencie zawarcia umowy. Przykład: Plan Pożegnania został zawarty dla małego zwierzęcia o wadze poniżej 1 kg, ale podczas ważenia na legalizowanej wadze w krematorium dla zwierząt stwierdzono, że waży ono ponad 1 kg. Wówczas zwierzę zostaje zakwalifikowane do następnej wyższej kategorii wagowej, a różnica w cenie zostanie doliczona.

Wybrana przez Państwa usługa w ramach umowy przedpłaconej obejmuje wyłącznie koszt kremacji zwierzęcia. Zamówienie kremacji może wiązać się z dodatkowymi kosztami, np. za

- odbiór zwierzęcia lub opcjonalne pamiątki. Różnice w stosunku do faktycznie naliczonych kwot zamówienia zostaną rozliczone, wypłacone lub mogą zostać wykorzystane na kolejne zamówienia przedpłacone.

Umowa zostaje zawarta po wpłaceniu minimalnej kwoty 100 zł (. Kolejne wpłaty można dokonywać w dowolnych odstępach czasu, począwszy od kwoty 100 zł.

•



- Zlecenie Plan Pożegnania może zostać przeniesiona na innych właścicieli. Przeniesienie to wymaga formy pisemnej ze strony właściciela przekazującego umowę.
- Umowę Plan Pożegnania można wypowiedzieć w dowolnym momencie na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wypłacana jest kwota wpłacona do momentu wypowiedzenia.
W przypadku zwrotu kosztów nie uwzględnia się dopłat i rabatów przyznanych przez firmę ROSENGARTEN Polska Sp. z o.o. Przelew kwoty nastąpi w ciągu miesiąca następującego po wypowiedzeniu umowy. Zwrot kosztów nastąpi przelewem bankowym.

Informacja o prawie do odstąpienia od umowy

- Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy w ciągu czterech tygodni bez podania przyczyny.
- Termin odstąpienia od umowy wynosi cztery tygodnie od dnia zawarcia umowy.
Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (ROSENGARTEN Polska Sp. z o.o., ul. Garbary 56, 61-758 Poznań; e-mail biuro@rosengarten.pl) za pomocą jednoznacznego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą lub mailem) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. Można w tym celu skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, który jednak nie jest obowiązkowy. Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia.

Skutki odstąpienia od umowy

- W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, jesteśmy zobowiązani do zwrotu wszystkich
- otrzymanych od Państwa płatności (po potrąceniu opłaty administracyjnej w wysokości 30 zł) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o odstąpieniu od niniejszej umowy. Do zwrotu płatności użyjemy tego samego sposobu płatności, którego użyłeś w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono z Tobą inaczej; w żadnym wypadku nie poniesiesz żadnych opłat z tytułu tego zwrotu.

